

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit Absenden Ihrer Bestellung verbindlich.

AGB

Der guten Ordnung halber

§ 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Geschäftsverhältnis zwischen der Betreiberin von [www.bettwaren-rafzerfeld.ch](http://www.bettwaren-rafzerfeld.ch), Zollinger M., und deren Kunden. Bettwaren Rafzerfeld Zollinger M. Froburgstrasse 8a 8194 Hüntwangen, kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Gültig ist diejenige Fassung der AGB, welche im Zeitpunkt der Bestellung publiziert ist.

§ 2 Angebot und Preise

Die aktuellen Preise unserer Produkte sind im Shop, unter [www.bettwaren-rafzerfeld.ch](http://www.bettwaren-rafzerfeld.ch) veröffentlicht. Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und enthalten 7.70% MwSt.

Preisänderungen bzw. Preisirrtümer bleiben ausdrücklich vorbehalten.

§ 3 Bestellung / Ablauf der Bestellung

Unsere Produkte können direkt über unsere Internetseite (Online-Shop) [www.bettwaren-rafzerfeld.ch](http://www.bettwaren-rafzerfeld.ch) bestellt werden oder telefonische Bestellungen sind ebenfalls möglich (Tel. 044 869 10 75). Nach ausgelöster Bestellung erhält der Kunde/die Kundin eine Auftragsbestätigungs-E-Mail / Auftragsbestätigung per Briefpost. Auch wenn mit Paypal bezahlt wurde. Die bestellten Produkte und alle weiteren Einzelheiten sind in beiden Varianten nochmals übersichtlich dargestellt und zusammengefasst.

Die Angaben sind auf die Korrektheit hin zu überprüfen (Grösse, Menge etc.). Allfällige Änderungen sind innert 24 Stunden ab Bestellzeitpunkt per E-Mail oder telefonisch zu melden. Nach Ablauf dieser Frist, gilt die Bestellung als korrekt und kann in der Regel nicht mehr geändert werden.

Zwecks Vereinbarung des Liefertermins werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Die Lieferzeit ca. 7 - 16 Arbeitstage, nach Eingang der Zahlung. Die erforderlichen Angaben für die Bestellung sind korrekt und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich mit dem Senden der Bestellung zur Annahme der Ware per Postnachname, sofern er nicht per Paypal oder anders bezahlt hat. Er anerkennt zudem gleichzeitig diese AGB. Absichtliche Falschbestellungen und allgemeine Betrugsabsichten haben rechtliche Konsequenzen zur Folge; entstehende Kosten (Anwaltskosten, Gebühren etc.) werden vollumfänglich dem Verursachenden auferlegt.

§ 4 Lieferung

Geliefert wird per Transporteur bis in den Wohn- bzw. Schlafbereich (Region Ostschweiz CH )

**(Gratis Lieferung allgemein, ab einem Bestellwert**

**von CHF 500.- in der Region Ostschweiz: Kt. Thurgau, Schaffhausen, Zürich, Aargau!**

**sonst rechnen wir eine Kilometerpauschale errechnet mit dem Twix Tel,**

Kissen und Duvets werden gratis per Post zugestellt (CH).

Bei Lieferungen ausserhalb der Region Ostschweiz fallen je nach Strecke/Lieferort, die Kosten an. Alle Aufträge werden stets so schnell als möglich ausgeführt. Lieferverzögerungen\* bis zu zwei Monaten ab vereinbartem Lieferdatum berechtigen den Kunden nicht, die Annahme der bestellten Artikel zu verweigern, den Vertrag aufzulösen, Schadenersatz zu stellen oder den Kaufpreis zurückzufordern; jegliche Haftung für etwaige Verzögerungen im Zusammenhang mit der gesamten Bestellungen- und Warenlieferungsabwicklung wird abgelehnt.

\* Diese vorstehende Regelung gilt im Besonderen bei massangefertigten Produkten und Spezialaufträgen. Es sei denn, es wurde ein verbindlicher Lieferzeitpunkt explizit zugesagt und vereinbart.

§ 5 Montage / Entsorgung

Für alle bestellten Waren im Shop gilt grundsätzlich gratis Lieferung nach Hause. Fachmännische Montage wird nach Absprache erledigt, der Aufwand muss vor Ort gleich Bar an den Monteur ( 40.- STd. ) bezahlt werden.

Die Entsorgung der ausgedienten Produkte ist gratis. Einzige Voraussetzung ist, dass die entsprechende Art und Menge bei uns bestellt wurde; ansonsten nach Absprache (Entsorgungspauschale 30.-)

§ 6 Zahlungsbedingungen

Die Auslieferung der bestellten Produkte erfolgt nach verbuchtem Eingang der Zahlung auf unser: Paypalkonto, Bankkonto. Andere Zahlungsvarianten müssen von uns per E-mail bestätigt werden. Die Zahlungsarten können unter Kontakt eingesehen werden. Duvets und Kissen, werden gratis per Postnachname versandt.

§ 7 Garantie, Gewährleistung und Haftung

Auf alle Produkte gilt die vom Hersteller gewährte Garantie. Liegt ein berechtigter Mangel vor, so ist dieser vom Kunden schriftlich (Briefpost oder E-Mail) oder telefonisch innert zwei Tagen nach Entgegennahme der Ware geltend zu machen. Sämtliche Garantieansprüche werden unkompliziert und schnell erledigt. Abweichungen in Farbe, Struktur und Verarbeitung bleiben vorbehalten (es gilt die übliche Toleranzgrenze). Weitergehende

Schadenersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Zollinger + Co. AG, [www.bettwarenrafzerfeld.ch](http://www.bettwarenrafzerfeld.ch) ist - je nach Fall - nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt.

#### § 8 Umtriebe

Die Zahlung des Gesamtbetrags, hat zum voraus zu erfolgen, andere Abmachung gelten sofern wir dies per E-Mail zugestanden haben. Zehn Arbeitstage nach der 1. Mahnung kann eine Umtriebsentschädigung in der Höhe von CHF 20.- in Rechnung gestellt werden, falls der Betrag zwischenzeitlich nicht überwiesen worden ist oder berechtigte Gründe vorliegen.

#### § 9 Sicherheit / Datenschutz

Die an uns übermittelten Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt und ausdrücklich nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zwingend notwendig ist. Im Falle eines Datenverlustes übernimmt Bettwaren Rafzerfeld Zollinger M. allerdings keinerlei Haftung.

#### § 10 Geistiges Eigentum

Der gesamte Inhalt von [www.bettwaren-rafzerfeld.ch](http://www.bettwaren-rafzerfeld.ch) ist das geistige Eigentum von Zollinger M. und ist urheberrechtlich geschützt.

#### § 11 Gerichtsstand / Geltendes Recht

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

Stand: 04.07.2019

!